




PORTAFOLIO





1. QUIENES SOMOS

TRANSPORTES PACAR S.A.S es una empresa domiciliada en la central de carga “Cencar” bloque A3-oficinas 101-102 sobre la autopista Cali-Yumbo, cuenta con sucursales en Mosquera, Medellín, Cartagena, Buenaventura Y Barranquilla. Creada el 29 de agosto de 1988 inscrita en Cámara de Comercio de esta ciudad el día 05 de septiembre de 1988.

Empieza con su visión y objetivos en los años 90, tiempo en el que se encamina a posicionarse en el ramo del transporte de carga terrestre y se especializa en movilizar contenedores de reposición a nivel nacional.

Debido al crecimiento que ha tenido la compañía en todos sus aspectos integrales y pensando en la necesidad de buscar herramientas que aporten seguridad de la carga a nuestros clientes se certifica bajo la Norma **BASC SUR OCCIDENTE** (**B**usiness **A**lliance for **S**ecure **C**ommerce), esto con el fin de organizar sus operaciones internas y externas. De esta manera se definen nuevas metas y propósitos que logran posicionarnos en el sector como una de las empresas de transporte de carga por carretera más competentes a nivel nacional.

2. FILOSOFÍA EMPRESARIAL

2.1 MISIÓN

TRANSPORTES PACAR S.A.S Cuenta con el apoyo del talento humano en donde presta el servicio en la entrega de contenedores y mercancías, apoyándonos en la tecnología de punta en el ámbito nacional con el fin de satisfacer a nuestros Clientes.

2.2 VISIÓN

TRANSPORTES PACAR S.A.S Busca ampliar las metas tomando como base el desarrollo de una política competitiva, apoyándonos en el recurso humano, trabajando sobre los nuevos retos del mercado nacional e internacional, buscando un liderazgo en el servicio del transporte de contenedores de reposición y carga masiva y semi masiva.






2.3 POLÍTICA

TRANSPORTES PACAR S.A.S, mediante el desarrollo del recurso humano y las medidas de seguridad implementadas, mitiga los riesgos de contaminación con elementos ilícitos, soborno, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo, en el desarrollo del objeto social. De igual forma garantiza la seguridad de la información mediante el seguimiento sistematizado en todos sus procesos administrativos.

La Organización se encuentra comprometida con el cumplimiento legal relacionado a su razón social y el sector de transporte implementando la filosofía de mejora continua tanto en los procesos internos, como la gestión relacionado con el control y prevención de los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades con el propósito de proteger la seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas, mediante la aplicación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y plan estratégico de seguridad vial.

2.4 VALORES COMPARTIDOS

En la compañía nos caracterizamos por afianzar los siguientes valores organizacionales: trabajo en equipo, respeto, puntualidad, cumplimiento y honestidad, siendo estos los valores centrales de la compañía y los cuales rigen en cada talento humano. Por otra parte, en la empresa la alta dirección incentiva al personal al cumplimiento de metas, así como el personal expresa sus opiniones en pro de la mejora y el cumplimiento.



3. SERVICIOS

3.1 SERVICIO DE TRANSPORTES

Prestamos nuestro servicio de transporte de carga terrestre urbana y nacional, adaptándonos a la necesidad de nuestros clientes. Contamos con Flota propia y fidelizada, estos han sido seleccionados después de la aplicación de los procedimientos del Sistema de Gestión, en donde se efectúa la investigación rigurosa a propietarios, conductores y vehículos por parte del colaborador asignado, previa aplicación de las medidas y procedimientos establecidos en donde nos apoyamos en nuestras aliados en seguridad.

Monitoreo y Control

Nuestro personal realiza monitoreo y control 24 horas de todos nuestros procesos logísticos

Gestión del riesgo

Nuestra seguridad es preventiva, no obstante, contamos con planes de contingencia en caso de una eventualidad y tomar las medidas correctivas de una manera oportuna. El manejo de nuestros riesgos está fundamentado en el monitoreo y revisión de estos continuamente a través de una matriz de riesgos, la cual arroja como resultado un plan de tratamiento de los riesgos que permite reaccionar de una manera rápida y eficaz ante estos.




4. SERVICIO AL CLIENTE

En cumplimiento de nuestros objetivos **Transportes Pacar S.A.S** cuenta con un programa de capacitación de nuestro talento humano en diferentes áreas, principalmente Servicio al Cliente para garantizar los requerimientos y solucionar los problemas de estos. El área de Servicio al Cliente cuenta con una alta disponibilidad, eficacia en las decisiones y soluciones a largo plazo. El contexto dinámico en la organización ha generado que sea necesario la evaluación del mismo arrojando planes de acción a corto, mediano y largo plazo, los cuales son llevados a todos los niveles con el fin de obtener respuestas más rápidas y eficientes.

4.1 Clientes

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTDA
AMCOR RIGID PLASTICS DE COLOMBIA S.A
HAPAG LLOYD COLOMBIA S.A
MEDITERRANEAN SHIPPING COLOMBIA – MSC
MAERSK COLOMBIA S.A.
BDP COLOMBIA SAS
NAVES S.A
EVERGREEN
ONE
CMA-CGM





5. PROPUESTA DE VALOR



Para **TRANSPORTES PACAR S.A.S** la seguridad para la carga y los contenedores es prioridad, por ello contamos con una póliza de seguro amparada, ofreciendo seguridad y calidad en la prestación del servicio. Como sabemos que la administración del transporte terrestre requiere de seguimiento confiable y control especializado que facilite la operación logística, reduzca los factores de riesgo y optimice los recursos, nuestra empresa proporciona un software de control logístico en línea y un esquema de comunicación de última tecnología, ofreciendo la mejor alternativa con cubrimiento nacional.

Los vehículos se encuentran equipados con medios de comunicación; para las cargas delicadas contamos con automotores con equipos de seguimiento satelital (GPS) que nos permite localizar el vehículo y la mercancía a cualquier hora del día, con esto, buscamos mitigar el riesgo sobre las acciones de los agentes generadores de violencia.

También tomamos medidas preventivas como:

- Acompañamiento
- Software en la red nacional de nuestras oficinas.

6. MODELO DE CONTROL

Se realiza una auditoría interna anual, que permita evaluar todos los elementos del Sistema de gestión de control y seguridad internacional implementada en nuestra organización con el fin de determinar el grado de cumplimiento de los procesos, de los requisitos del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC con respecto a las disposiciones planificadas y determinar la eficacia de este en la organización.

Para el control de la gestión la empresa lleva a cabo una revisión al sistema de gestión que consiste en que la gerencia proporciona evidencia de su compromiso, con el desarrollo, así como de la mejora continua de su eficacia, por medio de las revisiones al sistema.



7. CERTIFICACIONES

El Sistema de Gestión en Seguridad de **Transportes Pacar S.A.S** está certificado bajo la Norma y Estándares Internacionales BASC Versión 5-2017 (Estándar No. 5.0.1), con lo cual se da cumplimiento a los requisitos en seguridad para el servicio de transporte de carga terrestre nacional.

8. OFICINAS

1

YUMBO – PRINCIPAL

Cencar BI A3 Of. 102 Autopista Cali-Yumbo
Cel. 3136555314

2

MOSQUERA

Av. Troncal de Occidente N. 1-59 E Local
Cel. 3107651217

3

MEDELLÍN

Cra. 45 N. 134 Sur - 850 Km 12 Variante Caldas Lote 2
Cel. 3146804982

4

CARTAGENA

Diagona 21 # 45A - 111 Bomba la Chinita Of 213
Cel. 3136564142

5

BUENAVENTURA

Km 14 via alterna Centracar Bloque 2 Of 232
Cel. 3136561626

6

BARRANQUILLA

Calle 40B # 25 - 88
Cel. 3137484942 - 3107651217

Correo: servicliente@transportespacar.com
www.transportespacar.com